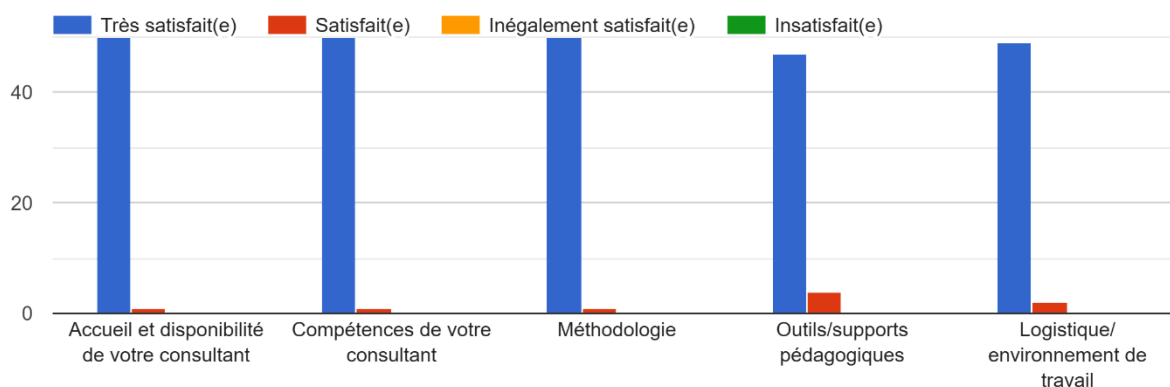


Analyse des enquêtes de satisfaction des bénéficiaires du bilan de compétences au 01/06/2026

- ✓ 100% des bénéficiaires sont « **très satisfaits ou satisfaits** » à la sortie de leur bilan de compétences (appréciation basée sur le centre de bilan, l'accueil et la disponibilité du consultant, les compétences du consultant ainsi que la méthodologie appliquée).

Quel regard portez-vous sur le centre de bilan?



- ✓ 100% des bénéficiaires **recommande** le cabinet.
- ✓ 97% des bénéficiaires ont finalisé leur bilan de compétences.

Comment les bénéficiaires voient le cabinet



Les bénéficiaires ont souligné avant tout la qualité de l'écoute, l'adaptation aux besoins de chacun et l'accompagnement personnalisé proposé tout au long du bilan. Le travail d'introspection favorise une meilleure connaissance de soi, la valorisation des compétences et la levée de certaines croyances limitantes.

Grâce à une méthodologie structurée et des outils adaptés, les participants disent repartir avec un projet professionnel clarifié, des perspectives concrètes et une confiance renforcée dans leur avenir professionnel.

Quelques verbatims représentatifs :

- « *J'ai conscience maintenant de tout ce que je sais faire* »
- « *Nous avons réussi à déterrer des zones cachées de moi-même* »
- « *Cela m'a permis d'apprendre beaucoup sur ma personnalité* »
- « *Vraie démarche d'introspection* »
- « *Je sais désormais où je vais* »
- « *Mon projet s'est dessiné progressivement* »
- « *Je sors avec des pistes et de la méthodologie pour l'avenir* »

Les retours d'enquête pointent un accompagnement professionnel, structuré et profondément humain, offrant un cadre rassurant, personnalisé et largement recommandé par les bénéficiaires.

- « *Travail très complet et très structuré* »

- « *Beaucoup d'outils* »
- « *Professionnalisme et suivi pendant toute la durée du bilan* »
- « *Les attentes sont clairement définies en début de parcours* »

A l'issu du bilan, les bénéficiaires prévoient majoritairement de mettre en pratique les acquis du bilan en s'engageant dans des formations, des projets de reconversion ou des démarches actives de recherche d'emploi. Ils souhaitent également mobiliser davantage leur réseau professionnel, poursuivre leurs investigations métiers et s'appuyer sur les outils et enseignements du bilan pour guider leurs choix futurs. Le bilan apparaît ainsi comme un véritable levier de passage à l'action, favorisant une évolution professionnelle plus réfléchie, confiante et alignée avec les aspirations personnelles.

- « *Identifier une formation diplômante* »
- « *Suivre la formation en nutrition* »
- « *Inscription à la formation et à Transition Pro* »
- « *Me reconverter* »
- « *Je suis actuellement en contact avec le CNAM* »

Le cabinet a été décrit par les bénéficiaires comme un espace profondément humain, bienveillant et professionnel, favorisant la confiance, la transformation et l'évolution personnelle.

Que s'est-il passé 6 mois après le bilan ?

- ✓ 6 mois après le bilan, 71 % des bénéficiaires ont répondu à l'enquête de suivi (échange téléphonique et/ou enquête via un google form).
- ✓ 100% des répondants disent que le bilan leur a été « utile ».
-
- « *Le bilan m'a permis de reprendre confiance en moi et en mes compétences. J'ai également découvert que j'avais des compétences transférables contrairement à mon ressenti.* »
- « *Ce bilan m'a permis de me découvrir et me conforter vers le choix d'un métier manuel. J'ai découvert les différentes méthodes de reconversion, formations, type de financement, micro-entreprise...* »
- « *J'ai appris beaucoup de choses sur moi, sur mes compétences, sur mon comportement au travail. Et j'ai réussi à comprendre ce que je ne voulais plus.* »

- *« Ca a été une belle période de prise de conscience de mes attentes et de ce que je ne voulais plus faire. Aussi un beau travail de recherche sur les environnements dans lesquels je voulais travailler.
Avec Aurélie, nous avons cherché les offres d'emploi qui correspondaient à mes aspirations. Nous en avons trouvé quelques-unes. Et l'une d'elle m'a permis de trouver mon emploi actuel. »*
- *« A la fin du bilan, j'étais partie sur le métier de paysagiste, après de multiples refus ou non réponse, j'ai arrêté de chercher dans ce secteur d'activité. J'ai repris l'artisanat cuir et tapisserie d'ameublement entre temps, ce qui me passionne toujours autant. J'ai échangé avec des artisans, des organismes de formation, transition pro et la CMA. Ce que je retiens : - les artisans me conseillent de faire beaucoup de stage chez différents artisans - le financement via transition pro est très compliqué, même si le dossier est chargé, car ce sont des métiers non prioritaire - la formation en alternance est compliqué car les artisans n'ont pas les moyens de prendre un alternant Aujourd'hui, j'ai prévu un premier stage de 5 jours en tapissier d'ameublement fin mars, pour me conforter et acquérir une expérience plus professionnelle. A côté, j'effectue la réfection de plusieurs chaises personnelles, et des petits éléments en cuir. Je pense créer ma micro-entreprise à côté de mon travail actuel, pour voir si cela prend. »*

Le mar. 26 mai 2026 à 21:16, sg< > a écrit :

Coucou Aurélie,

J'espère que tu vas bien et que la chaleur n'est pas trop difficile à supporter.

J'ai l'immense plaisir de t'annoncer que j'ai réussi le concours, je deviens donc professeur des écoles en septembre !

Je te remercie à nouveau pour ton soutien, ton accompagnement, tes conseils. Sans toi je n'aurai pas su trouver une voie professionnelle différente et surtout je n'aurai jamais osé me lancer dans l'aventure !



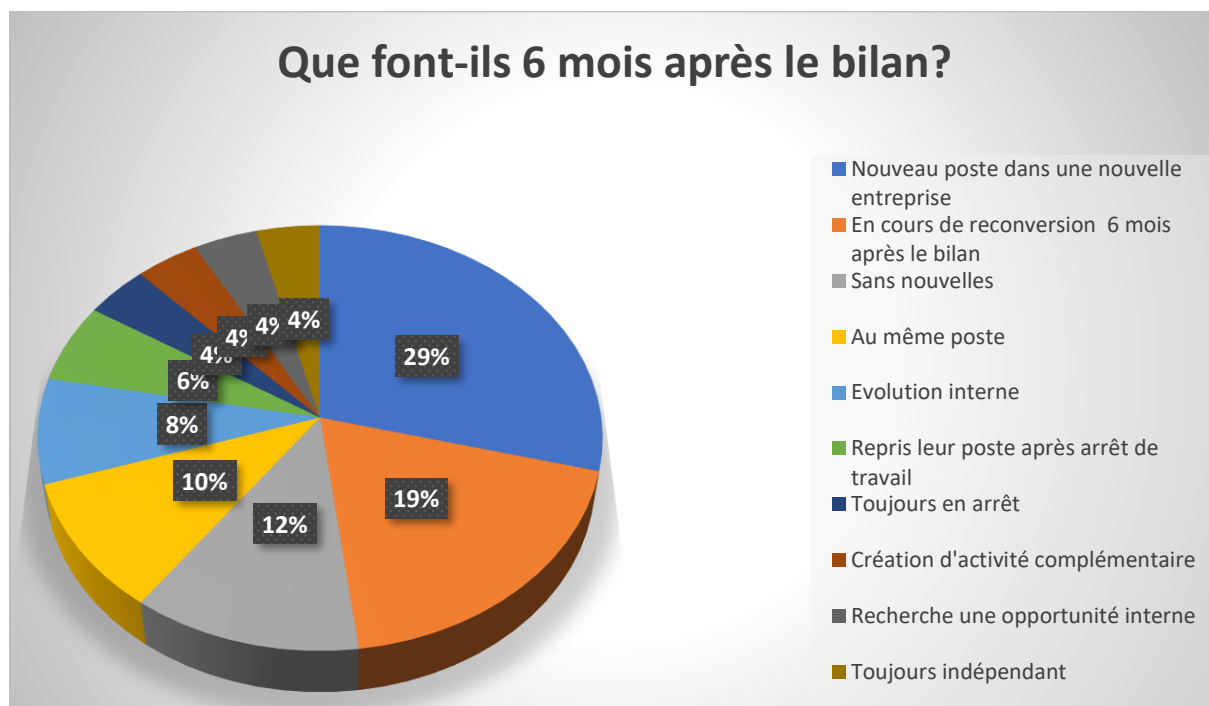
J'espère que l'on continuera à se donner des nouvelles

A très bientôt,

S.

- ✓ 100% estime des répondants mieux connaître leurs atouts, compétences, qualités et points d'appui.

Que sont-ils devenus 6 mois après le bilan ?



100% des bénéficiaires qui réfléchissaient à une reconversion totale ont réalisé des enquêtes métier (en moyenne 3 par personne) afin de valider leurs projets et les sécuriser. Les enquêtes métier sont indispensables pour comprendre concrètement le métier visé.

Elles permettent également de justifier les demandes de financement auprès des organismes dédiés.

Certains bénéficiaires ont également réalisé des immersions dans les environnements professionnels où ils souhaitaient éventuellement se reconvertir.